

Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования, которые расположены на территории Богучанского района и учредителем которых является администрация Богучанского района, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций с 1 января 2020 по 31 декабря 2020 года (отчетный период).

1. **Наименование органа исполнительной власти**, предоставляющего информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования: администрация Богучанского района.

2. **Нормативные правовые акты Богучанского района, определяющие проведение независимой оценки качества:** Постановление администрации Богучанского района от 30.12.2020 №1337 - п

3. **Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества:**

- задачи и полномочия общественного совета:

- участие в определении основных направлений развития дошкольного, общего и дополнительного образования детей на территории Богучанского района;

- содействие в организации предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, содействие в предоставлении дополнительного образования детям и общедоступного бесплатного дошкольного образования на территории Богучанского района;

- содействие в создании и деятельности образовательных объединений в форме ассоциаций или союзов в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях развития и совершенствования образования, общественных объединений участников образовательного процесса и иных граждан, заинтересованных в развитии образования, благотворительных и социально ориентированных некоммерческих организаций, содействующих системе образования Богучанского района;

- расширение участия общественности в управлении образованием, в оценке качества социальных услуг в сфере образования;

- содействие открытости и публичности в деятельности образовательных учреждений на территории Богучанского района.

– определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

– принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

– проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

– представление в органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

- информация о составе общественного совета:

1	Председатель Общественного совета:	Смолин Владимир Алексеевич - директор МБУК МБ РДК «Янтарь»
2	Заместитель председателя:	Любим Ольга Викторовна - заместитель начальника Управления культуры
3	Секретарь Общественного совета:	Кучина Светлана Александровна - заместитель главного редактора КГАУ «Редакция газеты «Ангарская правда»»
4	Члены Общественного совета	Метляев Степан Викторович - директор МБУК «Богучанский краеведческий музей им.Д.М.Андона» Басловяк Светлана Александровна- директор КГКУ «Центр занятости населения Богучанского района»

4. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

- наименование оператора: ООО Исследовательская Компания «Лидер»

- номер муниципального контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования: Контракт № 11/11 от 11.11.2020

5. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих

независимой оценке качества:

- общее количество организаций сферы образования, в которых проведена независимая оценка качества в 2020 году – 56 учреждений (100 % от общего количества организаций сферы образования),
- количество учреждений, в которых будет проведена независимая оценка качества в 2021 году – 0 учреждений,
- наименование организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов:

По трем показателям о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в общеобразовательных организациях больше половины респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 56%. В двух школах данные показатели максимальные (100%): Нижнетерянская и Кежекская школа.

В дошкольных организациях основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 81%.

В учреждениях дополнительного образования все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 95%.

6. Результаты независимой оценки качества:

- основные результаты НОК, представленные общественным советом: на заседании общественного совета рассмотрены все результаты НОКО образовательных организаций района, основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО.

- численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов. Из 5505 получателей услуг общеобразовательных организаций численность респондентов составила 3346 человек (60,78 %). Из 2114 получателей услуг дошкольных организаций численность респондентов составила 1336 человек (63,2%). Из 1615

получателей услуг организаций дополнительного образования численность респондентов составила 721 человек 44,64 %).

- *основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:* Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют некоторые условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими во многих учреждениях образования района.

7. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Проведен отчет начальника управления образования администрации Богучанского района Красноярского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, расположенные на территории муниципального образования Богучанский район за 2020. Назначены ответственные лица за проведение определенных мероприятий по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе по организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных при проведении НОК (приказ УО № 60-од от 04.03.2021 г.). Образовательными организациями разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ. Данные планы размещены на сайтах ОО.

8. Информационно – разъяснительная работа среди населения:

- *сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями:* информация о проведении НОКО размещена на каждом сайте образовательной организации, в том числе размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru. Проведены родительские собрания в образовательных организациях по вопросам проведения НОКО. Организована работа воспитателей, классных руководителей с получателями услуг через социальные сети, таких как «Одноклассники», «ВКонтакте», Facebook, Instagram, через разные мессенджеры. Проводится информирование граждан при их личном

обращении в образовательную организацию, а также при посещении организаций представителями органов власти и общественных советов по проведению независимой оценки качества.

- сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах): разработаны планы по устранению выявленных в результате НОКО недостатков, планы размещены на сайтах ОО, проведено совещание директоров и заведующих ОО по вопросам НОКО, вопросы о результатах работы по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОКО внесены на рассмотрение в плановые совещания в ОО, родительские собрания в соответствии установленными сроками.